

UBYTOVACÍ ŘÁD PENZIONU JILAN

Vážení hosté,

žádáme Vás o seznámení se s ubytovacím řádem, který je závazný pro všechny ubytované hosty.

PŘÍJEZD

- Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti personálu penzionu.
- Ubytování hostů s předáním klíčů je možné **od 13:00 do 19:00 hodin**.
- Při počátku ubytování host přebírá apartmán bez závad. Případné závady je povinen neprodleně oznámit personálu penzionu. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle ceny provozovatele.

ODJEZD

- Apartmán musí být vyklizen a klíče od uzamčeného apartmánu předány personálu penzionu v den ukončení nejpozději do 10:00 hodin. Správce nebo jím pověřený personál může provést kontrolu apartmánu.
- **Ubytováný host je povinen předat apartmán ve stejném stavu, jako byl předán při příjezdu.** Pokud host zanechá pokoj neuklizený – nadměrně znečištěný, bude mu účtována **přirážka v hodnotě 1000 Kč**. Po odjezdu klienta bude zajištěn ze strany poskytovatele běžný úklid.
- V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě. **Za ztrátu klíče se účtuje náhrada ve výši 1000 Kč.**
- Rozbité nebo poničené zařízení je host povinen oznámit nejpozději při konečném vyúčtování.
- Požádá – li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- **Bude-li porušen zákaz kouření** v pokoj, bude účtována náhrada ve **výši 1000 Kč** nebo dokonce i ukončení pobytu.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

- Ubytováný host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
- Ubytováný host je povinen neprodleně ohlásit majiteli penzionu nebezpečí vzniku požáru nebo situaci vyžadující zásah policie a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V POKOJÍCH A V PROSTORU PENZIONU

- V pokoji a prostorách penzionu je zákaz kouření. Kouřit lze jen před penzionem.
- Do penzionu je zákaz vstupu s infekčním onemocněním, pod vlivem omamných a psychotropních látek a je též zakázáno vnášet tyto látky do prostor penzionu.
- V každém pokoji se nachází koš na odpad. Odkládejte prosím Váš odpad do koše.
- Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy řádně očistili obuv.
- Host je povinen při každém odchodu z apartmánu zhasnout všechna světla, vypnout všechny el. spotřebiče, zavírat vodovodní uzávěry, zavřít všechna okna a dveře a zamknout apartmán.
- Děti mladší 15 let mají pohyb po penzionu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá. Krmení psů na dvoře je přísně zakázáno pod pokutou 2000 Kč i ukončení pobytu.
- Host nesmí bez souhlasu personálu penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické nebo jiné instalace.
- **Noční klid** je v celém penzionu **od 22:00 do 07:00** hodin.
- Host má povinnost nahlásit návštěvu personálu penzionu.
- Klient, který v době pobytu poruší zákonné předpisy ČR, nerespektuje ubytovací řád, odmítá se řídit oprávněnými požadavky a pokyny provozovatele, slovně napadá zástupce provozovatele, poškozujícím majetek v ubytovacím zařízení a svým chováním omezuje práva provozovatele, může být vyloučen z pokračování pobytu, přičemž mu zaniká nárok na náhradu za nevyužité služby.

OHLAŠOVNY NA TELEFONNÍCH ČÍSLECH:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

POLICIE 158

HASIČI 150

ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB

„Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.“

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu našeho penzionu. Věříme, že výše uvedená omezení se setkají s Vaším pochopením.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!

Kontakt:

Jitka Pavlíková, Ladislav Pavlík

Tel.: 771 166 460 / 604 232 513